

LE PETIT GUIDE POUR RÉSERVER UN OBJET EN LIGNE

Pour réserver un objet en ligne, il te suffit de suivre ces quelques étapes. Si tu bloques quelque part, n'hésite pas à nous contacter à l'adresse **info@manivelle.ch** ou par téléphone au **+41 77 525 70 68**. Nous t'aiderons volontiers !



1 Rends-toi sur notre site internet manivelle.ch et clique sur «se connecter».



2 Accède à notre catalogue de plus de 4'000 objets en cliquant sur «inventaire».



3 Explore le catalogue en ligne pour voir tous les objets que tu pourrais emprunter...



4 Pour commencer ta réservation, choisis un (premier) objet en appuyant sur «réserver».

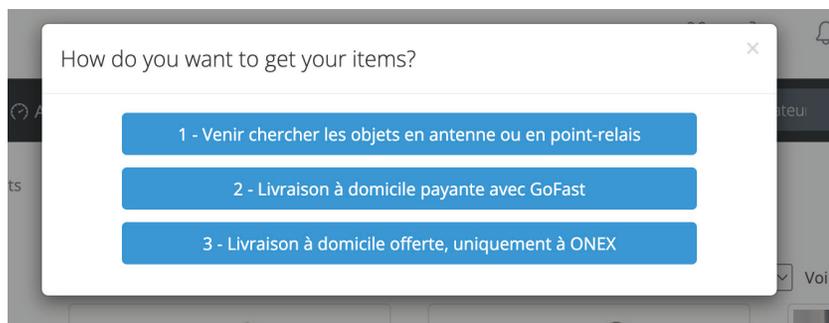


5 A ce moment-là, tu dois choisir :

A - Un mode de retrait :

- Dans une antenne, où tu pourras recevoir des conseils d'utilisation de la part de notre équipe par la même occasion.
- Dans un point-relais à travers le canton, où tu récupéreras l'objet chez l'un de nos partenaires.
- Chez toi. Ce service est payant, sauf pour les Onésien·nes car la Ville d'Onex offre le pass et la livraison à ses habitant·es.

Pour t'aider à faire ton choix, regarde la liste des antennes et point-relais sur notre site, rubrique «nous trouver».



B - Un lieu de retrait :

Si tu as choisi le retrait en antenne ou point-relais, tu devras sélectionner le lieu exacte où tu souhaite récupérer tes objets.



C - Une date de réservation :

Un emprunt dure une semaine par défaut, tu peux prolonger ton emprunt si les objets ne sont pas empruntés par la suite.



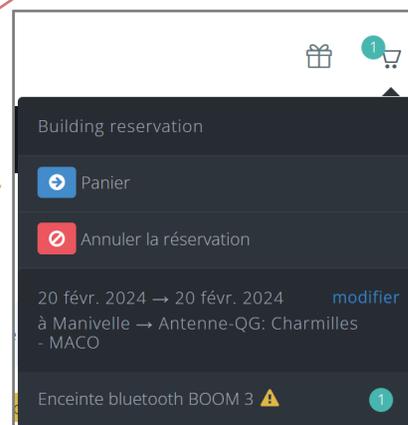
6 Si tu n'as besoin que d'un objet, tu peux appuyer sur «panier».

S'il te faut plusieurs objets, tu peux continuer à ajouter des objets dans ta réservation, en appuyant sur «ajouter des articles». Une fois que tu as ce qu'il te faut, sélectionne ton panier.

7 Valide ta réservation



8 Récupère tes objets une fois le moment venu dans le lieu que tu as choisis et profites-en !



On se réjouit que tu utilises notre bibliothèque d'objets !

