

Règlement et conditions d'utilisation

version 9.12.2025

1. Conditions pour s'inscrire à La Manivelle

- Vous devez avoir 18 ans ou plus.
- Avant d'emprunter des objets, vous devez :
 - [Créer un compte](#) sur le site MyTurn de La Manivelle
 - Choisir un pass ou l'emprunt à l'objet : [Tarifs](#)
 - Signer le *Règlement et les conditions d'utilisation* et accepter le document d'[Information sur la protection des données](#)
 - Présenter votre pièce d'identité lors de votre premier emprunt
 - Valider votre email, votre numéro de téléphone et votre adresse postale

2. Paiements

- Si vous choisissez l'**emprunt à l'objet**, il faut payer votre emprunt en antenne (cash, TWINT, carte de crédit)
- Si vous prenez un **pass**, il faut le payer avant de pouvoir commencer à emprunter des objets gratuitement :
 - En antenne (cash, TWINT, carte de crédit)
 - En ligne sur MyTurn (carte de crédit)

3. Tarif réduit

Certaines personnes peuvent bénéficier d'un tarif réduit sur l'achat d'un pass (catégories visibles sur le [site internet](#) et en antenne).

Un justificatif est demandé lors du premier emprunt et à chaque renouvellement de pass.

4. Emprunts

- Vous pouvez récupérer vos objets pendant les [heures d'ouverture](#) du lieu où vous les avez réservés ou demander la livraison à domicile ([tarifs affichés sur notre site web](#))
- Un emprunt dure en général d'un jour à une semaine
- Vous pouvez demander une prolongation d'une semaine si l'objet est encore libre n'est pas réservé
- En cas de retard, des frais sont appliqués
- Après un retard de plus de 30 jours, l'objet est considéré comme perdu → vous devez le rembourser

La Manivelle peut demander, pour certains emprunts d'objets de grande valeur :

- Le versement d'une caution
- Le dépôt d'un document officiel
- L'enregistrement d'une carte de crédit comme garantie



- Les consommables ne sont pas inclus avec les objets
- Certains consommables sont disponibles [sur demande à la vente au prix du marché](#) en antenne (par exemple : papier de ponçage, liquide pour machine à bulle, disques pour meuleuse, détergents pour machines, lames, cartouches de gaz, etc.)

6. Utilisation des objets et responsabilités

- La Manivelle contrôle les objets avant et après l'emprunt
- Vous êtes responsable des objets et devez être présent.e lors de leur utilisation
- Vous devez respecter les consignes des notices et des fiches de sécurité des objets empruntés
- Les notices et fiches de sécurité sont disponibles sur MyTurn ou avec les objets. Si ce n'est pas le cas, veuillez nous le signaler.
- Si un objet semble dangereux ou cassé :
 - Arrêtez immédiatement de l'utiliser
 - Informez La Manivelle
 - Ramenez l'objet au plus vite
- Si un objet emprunté est endommagé, cassé ou perdu, vous devez en payer la réparation ou le remplacement
- La Manivelle n'est pas responsable des défauts éventuels des objets

7. Rendre les objets

Vous devez rendre les objets :

- Propres
- En bon état
- Avec les batteries chargées
- Pendant les [heures d'ouverture](#)
- En main propre au personnel de La Manivelle
- Au même endroit où vous les avez empruntés

Si les objets sont rendus sales, abîmés (hors usure normale) ou hors des horaires d'ouverture :

- Des frais peuvent être facturés selon les [tarifs affichés sur notre site web](#) et en antenne
- La valeur des objets peut être facturée s'il sont perdus, volés ou cassés
- La Manivelle peut refuser de futurs emprunts ou annuler votre compte

8. Non-retour ou non-paiement

Si vous ne rappez pas les objets empruntés ou si vous ne payez pas les frais que vous devez, La Manivelle pourra engager des démarches légales.



9. Prévention du vol et des usages frauduleux

La Manivelle veut protéger les objets et éviter les vols organisés ou les abus.

Pour cela, La Manivelle peut :

- Refuser un emprunt
- Limiter le nombre d'objets empruntés par une même personne ou un même groupe
- Signaler à la police toute situation qui ressemble à un vol organisé
- Annuler un compte et interdire tout futur emprunt

10. Changements du règlement

- La Manivelle peut modifier ce règlement à tout moment
- Après une modification, vous devez accepter la nouvelle version dans MyTurn pour continuer à emprunter
- Si vous n'êtes pas d'accord avec le nouveau règlement, vous devez contacter La Manivelle immédiatement (info@manivelle.ch)
- Vous pouvez demander le remboursement partiel de votre pass en cours et/ou l'annulation de votre compte
- Votre pass et/ou votre compte s'arrêtent au moment de la demande

11. Changements des tarifs

- La Manivelle peut changer de tarifs à tout moment
- Les pass en cours de validité ne sont pas impactés
- Les coûts de l'emprunt à l'objet sont impactés immédiatement

12. Changements des conditions d'emprunt

- La Manivelle peut changer les conditions d'emprunt à tout moment
- Les personnes qui ont un compte actif seront informées par email au moins 30 jours avant la date d'application du changement
- Les comptes actifs sont mis à jour à la date annoncée
- Si vous n'êtes pas d'accord avec les nouvelles conditions, vous devez contacter La Manivelle immédiatement (info@manivelle.ch)
- Vous pouvez demander le remboursement partiel de votre pass en cours ou le crédit du solde sur votre compte.
- Votre pass s'arrête quand vous en faites la demande
- Votre compte continue de fonctionner en mode "Emprunt à l'objet"

13. En tant qu'utilisateur vous confirmez que :

- Vous avez lu et compris ce règlement et le document d'[Information sur la protection des données](#)
- Vous acceptez que La Manivelle ne soit pas responsable si un accident ou un dommage arrive quand vous utilisez les objets empruntés.